

Juin 2017



**ACTE**

Association des Accidentés Cérébro-vasculaires  
et Traumatisés crâniens de l'Estrie

# **RAPPORT D'ACTIVITÉ**

## **2016-2017**

68, boulevard Jacques-Cartier Nord  
Sherbrooke (Québec) J1J 2Z8  
819-821-2799 / 819-821-4599  
[acte@acteestrie.com](mailto:acte@acteestrie.com)  
[www.acteestrie.com](http://www.acteestrie.com)

# TABLE DES MATIÈRES

Mot du président.....	3
Mot de la direction générale .....	4
Mission et historique.....	5
Sensibilisation .....	9
Vie associative.....	11
Représentation / Partenariat / Collaboration .....	16
Formation / Évaluation.....	20
Références - Soutien .....	22
Activités de jour.....	25
Activités de travail .....	30
Membres des comités et personnel.....	34
Plan d'action 2017-2018 .....	36

## MOT DU PRÉSIDENT

Bonjour à tous,

L'année en cours se termine sur une note d'incertitude puisque le CIUSSS nous a annoncé qu'il mettait fin à notre bail, ce qui nous oblige à trouver un nouveau local pour l'ACTE. Nous devons donc canaliser nos efforts vers cette nouvelle priorité afin de pouvoir continuer à offrir des services de qualité à nos membres.

Cette décision du CIUSSS met fin au soutien qui nous était offert par ce type d'organisme gouvernemental depuis les années 1990. Nous sommes donc touchés directement par la fusion des organismes de santé de la grande région de l'Estrie. L'aménagement des locaux dédiés à notre clientèle nécessitera des investissements importants. Nous tentons actuellement de maintenir la proximité des ateliers de travail qui font partie de notre quotidien depuis notre déménagement sur Jacques-Cartier en 2003.

Dans le rapport 2015-2016, le conseil d'administration avait débuté une planification stratégique. Ce comité a continué ses réflexions sur le futur de notre association pendant une partie de l'année 2016. Malgré nos efforts pendant de nombreuses fins de semaine de travail, nous avons dû interrompre cet important projet à cause du déménagement à venir. De plus, nous avons prévu la révision de nos règlements généraux et ce projet doit aussi être reporté pour la même raison.

Merci à nos partenaires et bailleurs de fonds; nous avons plus que jamais besoin de vos contributions et de votre appui pendant cette année de transition.

Je tiens à remercier tout particulièrement les membres du conseil d'administration de l'ACTE qui œuvrent pour maintenir la stabilité de cette association. Nous devons souligner leur dévouement et leur importante contribution bénévole dans le respect et la dignité.

Je dois avouer que la complexité des obligations reliées à l'administration d'un organisme comme le nôtre nécessite beaucoup de concentration et d'énergie pour une personne aphasique comme moi. Je termine ainsi mon dernier mandat au conseil d'administration de cette association qui me tient tant à cœur. Je souhaite donc pouvoir participer comme membre dans un environnement qui continue de me faire progresser.

Jacques Pomerleau

## MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Le moment est venu de faire un nouveau bilan sur l'année qui vient de se passer. L'équipe a travaillé très fort tout au long de l'année avec les membres dans le but d'apporter un plus dans la vie de tout un chacun. Rappelons-nous certaines parties importantes de notre mission qui sont de maintenir les acquis de la réadaptation, de socialiser, de briser l'isolement et de chercher le plein potentiel de chacun des membres. Vous pouvez constater, à la lecture de notre rapport d'activités, que l'équipe a réussi une fois de plus sa mission envers le bien-être des membres qui fréquentent l'association. Nous avons vu des membres nous quitter et nous en avons aussi accueilli plusieurs nouveaux.

L'équipe n'a jamais cessé son travail. Elle a fait rayonner l'association à travers plusieurs activités. On a qu'à penser à la journée passée au Carrefour de l'Estrie à informer la population sur l'aphasie, au spectacle *Couleurs de l'aphasie*, à la *Vaste Vente de Garage* ou bien encore au 5 à 7 à la bibliothèque des sciences de la santé consacrée à informer sur le TCC. Le dévouement ainsi que le travail acharné font de nous une organisation accueillante et agréable pour tous.

Nous ne pouvons passer sous silence aussi le dévouement et le travail des proches qui continuent à déployer de l'énergie pour soutenir les personnes victimes d'AVC ou TCC et à assister à l'épanouissement des membres. Ils sont des exemples de bravoure et des inspirations pour nous tous.

Durant l'année, nous avons eu à travailler sans notre coordonnatrice de services habituelle, sa remplaçante a fait un travail remarquable. À l'automne, nous avons eu le bonheur de voir notre coordonnatrice reprendre son poste après une année d'absence.

Les travailleurs du service d'activités pour les personnes atteintes d'une déficience physique ont su poursuivre avec brio la production des trousse de dépistage de maladies génétiques, le triage des attaches à pain et tiges d'aluminium ainsi que plusieurs autres tâches qui leur ont été consacrées. Ils ont travaillé très fort avec l'ensemble des usagers pour accomplir avec ténacité les contrats qui leur étaient confiés.

L'année 2017 a débuté par l'annonce du non-renouvellement de notre bail faite par le CIUSSS. Nous avons alors devant nous un autre gros défi. J'ai confiance que l'équipe sera, une fois de plus, à la hauteur pour le relever. Nous trouverons ensemble la meilleure solution possible. Nous vous tiendrons au courant de l'évolution du dossier.

En terminant, j'aimerais remercier les membres de l'équipe des employées et les membres du conseil d'administration pour leur précieux dévouement, leur persévérance et leur contribution au bon fonctionnement et la pérennité de l'ACTE.

Peter Nieman

# MISSION ET HISTORIQUE

## NOTRE VISION

L'Association des accidentés cérébro-vasculaires et traumatisés crâniens de l'Estrie est reconnue dans l'ensemble du territoire<sup>1</sup> pour son expertise à agir et intervenir de façon à rejoindre des personnes cérébrolésées. L'ACTE offre et adapte les services nécessaires à sa clientèle dans l'optique de la rendre la plus autonome possible et de l'aider à améliorer sa qualité de vie.

<sup>1</sup> Notre territoire est défini par l'autorité régionale en santé et services sociaux.

## NOTRE MISSION

- ◆ L'ACTE a comme mission de regrouper et soutenir les personnes accidentées vasculaires cérébrales (AVC), les personnes traumatisées craniocérébrales (TCC) et leurs proches.
- ◆ L'ACTE possède une vocation régionale reconnue par le CIUSSS de l'Estrie - CHUS et la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ).

## NOS OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- ◆ Taux de satisfaction de la clientèle en regard des services de 75% et plus en 2021;
- ◆ Taux de connaissance de la réalité des personnes cérébrolésées auprès de la population générale : augmentation chaque année d'ici 2021.

# MISSION ET HISTORIQUE

## NOS VALEURS

- ◆ **Le respect (équité)**
  - ◇ En respectant l'intégralité de chaque individu.
- ◆ **La solidarité**
  - ◇ En visant des buts communs ;
  - ◇ En favorisant le soutien, l'entraide et la collaboration.
- ◆ **L'engagement**
  - ◇ En adhérant à la mission ;
  - ◇ En encourageant l'autonomie et la responsabilisation ;
  - ◇ En se dépassant individuellement et/ou collectivement.
- ◆ **La qualité**
  - ◇ En travaillant avec rigueur et constance ;
  - ◇ En offrant des services de qualité.
- ◆ **L'innovation**
  - ◇ En s'adaptant aux besoins des membres.

## LE PARTENARIAT

L'ACTE s'inscrit dans une trajectoire de service à l'intérieur du CIUSSSE-CHUS pour la déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique (DI-TSA, DP).

Elle s'inscrit également dans un consortium de services en traumatologie. Dans le but d'offrir les services les plus adéquats, un corridor de services à la personne victime d'un TCC est en place.

Nous valorisons ainsi la qualité des services donnés aux personnes AVC et TCC et l'importance d'être à l'affût du développement de nouveaux services.

# MISSION ET HISTORIQUE

## HISTORIQUE

- ◆ L'ACTE a été fondée en 1984 par une personne AVC, une personne TCC et une professionnelle de la santé.
- ◆ 1989 : première subvention qui permet d'avoir un pied à terre; 30 membres font partie de l'ACTE à ce moment.
- ◆ 1990 : l'Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke (l'IUGS) accueille l'association dans ses murs. Une coordonnatrice-intervenante est alors embauchée et le journal prend forme.
- ◆ Le projet de Centre d'activités de jour est à l'agenda et les rencontres avec les partenaires débutent (ARLPPHE, CRE, RRSSE, etc.).
- ◆ 1999 : la Régie RSSSE octroie une subvention non-récurrente sur 2 ans afin d'expérimenter une programmation d'activités de jour pour les personnes AVC et TCC.
- ◆ L'ACTE s'implique activement dans la mise sur pied de deux regroupements provinciaux : le RAPTCCQ et le RAPAQ.
- ◆ Pour son 15<sup>e</sup> anniversaire, l'association organise un forum ayant pour thème « *La parole aux sans voix* »; plus de 120 personnes y participent.
- ◆ Après trois déménagements, l'ACTE s'installe au 68 Jacques-Cartier, installations appartenant au CRE.
- ◆ De 2002 à 2004, l'ACTE vivra un lot de débats, questionnements et chocs d'idées. Elle réorganisera ses structures associatives, redynamisera son conseil d'administration et campera le rôle de sa direction générale.
- ◆ Pour le 20<sup>e</sup> anniversaire, près de 200 personnes ont traversées « Les portes ouvertes de l'ACTE ». De plus, tous les outils promotionnels ont été dévoilés (dépliants, DVD, site web et logo).

## HISTORIQUE (suite)

- ◆ En 2007, l'ACTE prend sous sa responsabilité un volet d'activités de travail occupationnel pour une clientèle en déficience physique, à la suite du transfert de l'atelier de travail Jacques-Cartier du CRE.
- ◆ Une réorganisation de services est effectuée en 2008 intitulée « De l'ACTE à l'intégration dans son milieu »: définition du processus d'accès pour les membres, les différentes orientations possibles une fois l'accès complété. Des cadres de référence sont établis afin de systématiser les pratiques cliniques des professionnels de l'ACTE.
- ◆ 2010 : Lors de son 25<sup>e</sup> anniversaire, et sous le thème « Une fenêtre ouverte sur l'ACTE », l'association inaugure sa murale représentant « la vie à l'intérieur de l'ACTE ».
- ◆ 2011 : Une nouvelle entente triennale est signée avec la SAAQ confirmant le statut de partenaire avec cette dernière.
- ◆ 2013 : Accréditation du Syndicat des travailleurs de l'ACTE.
- ◆ 2014 : Afin de souligner le 30<sup>e</sup> anniversaire de l'association et la semaine québécoise de sensibilisation à l'aphasie, un spectacle multi-artistique a été organisé et présenté devant plus de 150 personnes : prestation du théâtre aphasique de Montréal et M. Michel G. Côté, et vernissage d'œuvres.
- ◆ 2015 : La convention collective est entérinée le 22 juillet par un tribunal d'arbitrage nommé par le Ministre du Travail.



## SEMAINE DE SENSIBILISATION AU TRAUMATISME CRÂNIEN

Nouveauté cette année : pour souligner cette semaine de sensibilisation provinciale, nous avons accueilli l'exposition photographique « *Le traumatisme crânien : l'INVISIBILITÉ racontée* », produite par l'AQTC de Montréal-Laval. L'exposition, révélant 25 portraits de personnes ayant vécu un TCC, raconte avec émotions leur parcours de vie. Elle était affichée dans les locaux de la Bibliothèque des sciences de la santé durant deux semaines. Un cocktail de lancement a eu lieu en présence d'invités du milieu de la santé. L'événement présentait aussi la Brigade des Chocolatiers de France Grégoire et une seconde expo-photo réalisée par nos membres.

## SENSIBILISATION À L'APHASIE

Dans le cadre de la **Semaine québécoise de l'aphasie 2016**, l'ACTE a organisé trois événements :

### 1) Kiosque de sensibilisation

Un groupe formé de plus de 12 membres supportés par l'équipe, a travaillé fort pour passer l'information et sensibiliser le public en général à l'aphasie. Un grand kiosque a été monté dans le hall principal du Carrefour de l'Estrie. Les participants, très motivés, ont distribué du matériel de sensibilisation (dépliants, signets, brochures, etc.) à plus de 1 400 personnes. Une centaine se sont rapprochées du kiosque pour participer au Jeu de l'Aphasie, qui vise à faire réfléchir à ce trouble acquis du langage et comprendre certaines stratégies qui aident à faciliter et favoriser la communication.

Les participants au kiosque ont eu aussi la possibilité de faire la promotion du spectacle *Couleurs d'aphasie*, qui avait lieu le lendemain au Cégep de Sherbrooke.

Nouveauté : différents nouveaux outils de sensibilisation ont été également distribués tout au long de la journée, en particulier les crayons de l'aphasie, pour sensibiliser les enfants en âge scolaire.

### 2) Spectacle-bénéfice

Le 28 mai 2016, l'ACTE a présenté au Cégep de Sherbrooke, à la salle Alfred DesRochers, le spectacle *Couleurs d'aphasie*, événement principal de la Semaine Québécoise de sensibilisation à l'aphasie.

## 2) Spectacle-bénéfice (suite)

L'objectif dudit événement était :

- Sensibilisation à l'aphasie ;
- Visibilité : faire connaître l'ACTE ;
- Cueillette de fonds (pour outils de sensibilisation ou autres) ;
- Participation des membres dans un événement spécial.

Les artistes-vedettes de la soirée ont été la chorale de l'ACTE « *I trovatori* » et le *Théâtre aphasique de Montréal*. Ils ont offert une excellente prestation et ont reçu une ovation de la part des spectateurs. Dans le grand hall d'entrée, une dizaine de kiosques de l'ACTE (vente, promotion, diffusion et sensibilisation) et de partenaires ont accueilli le public, offrant la possibilité de comprendre la mission de l'organisme, de connaître davantage l'univers des personnes cérébrolésées et de découvrir des stratégies de compensation à la communication avec des personnes aphasiques.

Plus de 250 spectateurs ont assisté à cette représentation qui fut couronnée de succès. Des centaines d'heures d'implication membre ont été nécessaires. Plus de 200 billets ont été vendus et une vingtaine ont été remis aux commanditaires.

## 3) Conférence sur l'aphasie

Une conférence intitulée « *Mystérieuse aphasie* » a été offerte par Claudine Charbonneau, MPO, dans nos locaux.

# VIE ASSOCIATIVE

**L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE** de l'ACTE s'est tenue dans ses locaux le 23 juin 2016. Près d'une trentaine de personnes y ont participé.

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration a eu plusieurs dossiers très importants à traiter cette année, soit de compléter la planification stratégique, le renouvellement de la convention collective et à l'hiver, le dossier du déménagement.

Terminée en septembre, la planification stratégique a amené certaines réflexions et a permis d'examiner de plus près l'ensemble des services offerts. Un membre du personnel a été désigné pour étudier à fond les services et faire les recommandations. À l'automne, un comité de négociations a été formé pour revoir la convention collective, cinq rencontres ont été nécessaires pour la préparation et deux rencontres ont eu lieu entre ce comité et le syndicat. Les négociations se poursuivent.

Suite à l'annonce du CIUSSS de l'Estrie de mettre fin au bail du 68 boulevard Jacques-Cartier, un comité de cinq personnes, comprenant deux membres du conseil d'administration, la direction et deux membres du personnel, a été formé pour se pencher sur la relocalisation de nos locaux. Toute une année 2017-2018 qui se dessine !

Nombre de rencontres	11
Nombre de membres	8
Personnel	1
Heures d'implication	130

## COMITÉ DES MEMBRES

Sept membres font partie de ce comité et s'impliquent dans la vie associative. Leur objectif : rendre la vie de l'association plus dynamique et bien représenter les besoins des membres. Ils sont vos porte-paroles pour recueillir idées, suggestions et commentaires.

Cette année, ils se sont penchés sur les activités estivales, sur le rôle du comité et sur les procédures d'accueil des nouveaux membres.

Nombre de rencontres	3
Nombre de membres	7
Personnel	1
Heures d'implication	34

## IMPLICATION MEMBRES ET COMMUNAUTÉ

Des membres actifs, proches, sympathisants et des gens de la communauté collaborent durant toute l'année aux activités et à la préparation de matériel. Au cours de l'année 2016-2017, plusieurs d'entre eux se sont impliqués dans les domaines suivants :

- ~ préparation et adaptation de matériel pour les activités de jour ;
- ~ élaboration, préparation et animation de différents PAM;
- ~ projet bibliothèque ;
- ~ soutien dans divers ateliers : chorale, atelier de chant, Communic-Action ;
- ~ soutien à la formation « La vie après un AVC » ;
- ~ brigade des chocolatiers ;
- ~ fabrication de matériel ;
- ~ témoignage dans différents milieux ;
- ~ informatique : diverses tâches et dépannage ;
- ~ artistes et découvertes ;
- ~ kiosque d'art pour le vernissage TCC ;
- ~ spectacle Aphasie ;
- ~ kiosque du Carrefour pour la sensibilisation à l'aphasie ;
- ~ culture de plantes vertes pour la vente de garage ;
- ~ comité « création pour l'aphasie » ;
- ~ comité de préparation vente de garage ;
- ~ journées vente de garage ;
- ~ base de données.

## BASE DE DONNÉES

Grâce à l'implication continue et dévouée d'une personne à la retraite du monde de l'informatique, l'organisme bénéficie maintenant d'une base de données fonctionnelle. Ce nouvel outil de travail sauve énormément de temps pour tous les employés : les statistiques, les inscriptions, renouvellement de carte de membre et collecte de données diverses sont maintenant à la portée d'un « clic »!

## VENTE DE GARAGE

L'événement « La Vaste Vente de Garage » s'est déroulée les 27 et 28 août. Les objectifs ciblés par l'événement sont :

1. Apport financier pour l'ACTE ;
2. Profiter de l'événement afin de promouvoir nos services à la population ;
3. Valoriser le sentiment d'appartenance des membres :
  - i) Implication à la vie associative ;
  - ii) Développer des champs d'intérêts/compétences par l'implication des membres ;
  - iii) Créer une occasion à nos membres d'acquérir du matériel à des coûts minimes, lors du déroulement ;
  - iv) Offrir l'opportunité à nos membres ainsi qu'à leurs proches et entourage, de contribuer à l'organisme à leur façon, en faisant don de différents objets/matériel.

Cette année, « La Vaste Vente de Garage » représentait une implication de 29 personnes membres de l'ACTE et 28 personnes non membres (proches, amis (es)). Leur implication a représenté un total record de 388 heures. L'apport financier dépasse les 4 500 \$.

## BIBLIOTHÈQUE

Face à l'intérêt de plus en plus présent chez les membres de se procurer des livres, un nouveau projet a vu le jour : l'instauration d'une bibliothèque. Les livres étaient jusqu'à présent utilisés par des personnes aphasiques, mais seront désormais disponibles pour tous nos membres, y compris les usagers de l'atelier de travail.

Une bénévole très engagée travaille dans ce dossier depuis novembre, système de prêt, inventaire, promotion, etc. L'inauguration officielle a été fixée pour mai 2017. Cette bibliothèque est possible grâce aux dons des membres et de quelques partenaires. Nous voulons ainsi encourager la lecture et faciliter l'accès à toute personne fréquentant l'ACTE.

## LA VIE APRÈS UN AVC

Dans le cadre du partenariat avec la Fondation des maladies du cœur et de l'AVC, l'ACTE compte sur l'implication d'une bénévole, médecin à la retraite, qui est très impliquée dans la diffusion et promotion de la formation *La vie après un AVC*. En équipe avec une intervenante de l'ACTE, elle rencontre des médecins de famille, médecins spécialistes et autres professionnels de la santé, et distribue du matériel sur la formation et sur nos services.

# VIE ASSOCIATIVE

## PORTRAIT DE NOTRE MEMBERSHIP

De par son statut d'organisme communautaire, l'ACTE a un membership. Les services de notre organisation ne sont pas offerts exclusivement aux membres. Cependant, nous encourageons un membership qui amène un sentiment d'appartenance.

PROFIL						
2016-2017				2015-2016		
	Nombre	%		Nombre	%	
Personnes AVC	87	40 %	H : 60 (69 %)	83	41 %	H : 57 (69 %)
			F : 27 (31 %)			F : 26 (31 %)
Personnes TCC	74	34 %	H : 49 (66 %)	70	35 %	H : 42 (60 %)
			F : 25 (34 %)			F : 28 (40 %)
Proches	44	21 %		38	19 %	
Amis	11	5 %		10	5 %	
<b>TOTAL :</b>	<b>216</b>			<b>201</b>		

SEXE				
2016-2017			2015-2016	
	Nombre	%	Nombre	%
Hommes	125	58 %	115	57 %
Femmes	91	42 %	86	43 %
<b>TOTAL :</b>	<b>216</b>		<b>201</b>	

# VIE ASSOCIATIVE

## PORTRAIT DE NOTRE MEMBERSHIP (suite)

ÂGE				
2016-2017			2015-2016	
	Nombre	%	Nombre	%
18-34 ans	16	9 %	10	6 %
35-50 ans	28	16 %	26	16 %
51-64 ans	86	49 %	75	45 %
65 ans et +	45	26 %	54	33 %
<b>TOTAL :</b>	<b>175</b>		<b>165</b>	

Dans le cas d'une carte familiale, l'âge du proche est souvent une donnée manquante; ceci explique la différence de 41 (175 vs 216)

PROVENANCE				
2016-2017			2015-2016	
	Nombre	%	Nombre	%
Granit	5	2 %	5	2,5 %
Des Sources	1	0,5 %	1	0,5 %
Haut St-François	10	5 %	5	2,5 %
Val St-François	26	12 %	21	10 %
Coaticook	3	1 %	5	2,5 %
Memphrémagog	7	3 %	15	7,5 %
Sherbrooke	163	76 %	146	73 %
Hors région	1	0,5 %	3	1,50 %
<b>TOTAL :</b>	<b>216</b>		<b>201</b>	

### **RAPTCCQ (Regroupement des associations de personnes traumatisées craniocérébrales du Québec)**

- ◆ AGA : juin 2016 à St-Ferdinand, M. Jacques Pomerleau, président du conseil d'administration et Peter Nieman, directeur général y ont assisté
- ◆ Participation du directeur Peter Nieman au Carrefour des idées le 5 octobre, en préparation de la semaine TCC
- ◆ Participation à plusieurs reprises d'une intervenante au comité de préparation pour le Colloque 2017 qui se tiendra en octobre 2017
- ◆ Conférence de presse au Colloque RAPTCCQ à Québec en octobre 2016

### **RAPAQ (Regroupement des associations de personnes aphasiques du Québec)**

- ◆ AGA : 7 juin 2016 à Longueuil
- ◆ 2 rencontres téléphoniques entre les directions
- ◆ Une visite à l'ACTE de la direction du RAPAQ
- ◆ Une consultation des membres dans le cadre de la planification stratégique
- ◆ La présidence du RAPAQ est occupée par un de nos membres, monsieur Jacques Pomerleau

### **CIUSSSE-CHUS**

La direction a participé à 2 rencontres au *Comité régional de traumatologie de l'Estrie*

### **CONSORTIUM RÉGIONAL TCC-MG (modéré grave)**

- ◆ Participation de la direction à 4 rencontres du consortium régional TCC-MG, regroupant les chefs de service en traumatologie du CHUS, CRE et ACTE

### **ROC DE L'ESTRIE (Regroupement des organismes communautaires)**

La direction a participé à l'AGA le 17 mai 2016 à Sherbrooke



### **CDC (Corporation du développement communautaire de Sherbrooke)**

La direction a participé à l'AGA le 12 mai 2016 à Sherbrooke

### **AHE - Action handicap Estrie (regroupements des associations de personnes handicapées de la région de l'Estrie)**

- ◆ AGA : 16 juin 2016 à Sherbrooke
- ◆ La direction a participé aux consultations sur la planification stratégique de l'AHE
- ◆ La direction a participé à une rencontre avec la directrice de l'OPHQ (Office des personnes handicapées du Québec) organisée par l'AHE

### **ARLPPHE (Association régionale pour le loisir et la promotion des personnes handicapées de l'Estrie)**

Une intervenante a participé à deux rencontres de soutien avec la directrice régionale pour le développement de la troupe de théâtre de l'ACTE

### **CENTRAIDE ESTRIE**

- ◆ En septembre 2016, Centraide Estrie a lancé leur campagne de financement dans les locaux de la Société d'histoire de Sherbrooke. Ce fut l'occasion de représenter l'ACTE devant les médias présents.
- ◆ En décembre, le directeur a sollicité les employés de la compagnie AFT Sherbrooke afin de les sensibiliser à la campagne de Centraide et d'obtenir leur contribution.
- ◆ Le directeur général et le président du conseil d'administration étaient présents lors de la deuxième édition du Show de l'entraide au théâtre Granada. Le président a livré un témoignage à cette occasion.

### L'APPUI POUR LES PROCHES AIDANTS D'AÎNÉS ESTRIE

Cette année, nous avons profité de la présence d'une orthophoniste qui a dirigé le projet « À présent », financé grâce à une subvention d'un an de l'APPUI Estrie. Ce projet visait à aider les proches de membres âgés aphasiques ou ayant un trouble de la communication. De plus, huit conférences ont été données sur l'aphasie à travers l'Estrie. Ce projet a permis une plus grande visibilité sur notre territoire.

### FONDATION DES MALADIES DU CŒUR ET LE L'AVC

À l'automne, 2016, le programme « La vie après un AVC » a été offert à nouveau à un groupe de cinq personnes, constitué de deux proches et trois personnes ayant vécu un AVC. Le programme, d'une durée de six séances, a été animé par un proche, un survivant et une bénévole, et accompagnés par une intervenante.

### TÉMOIGNAGE

Un témoignage par une de nos membres a été livré à la FTQ afin de sensibiliser leurs membres à la réalité des personnes cérébrolésées et les informer des services offerts par l'ACTE.

### UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE

Quatre étudiants (es) en sciences infirmières ont rencontré un de nos membres et sa conjointe dans le cadre de leurs cours *Approche humaniste des soins*. Cette rencontre a pour but de leur permettre de mieux comprendre la réalité des personnes cérébrolésées et l'importance des soins à prodiguer en réadaptation.

### CÉGEP DE SHERBROOKE

Trois conférences formatives ont été données sur l'aphasie aux étudiants (es) de 2<sup>e</sup> année du programme de technique d'éducation spécialisée dans le cadre du cours *Déficiences physiques*. Une intervenante et trois membres aphasiques ont pu informer les étudiants (es) en parlant des stratégies et des activités à privilégier auprès de cette clientèle.

### COLLÈGE CHAMPLAIN

Une intervenante et une de nos membres TCC ont participé à une conférence formative dans le cadre d'un cours sur les lésions neurologiques pour les étudiants (es) en éducation spécialisée. Cette rencontre a permis aux étudiants (es) de mieux comprendre les impacts sur la vie d'une personne cérébrolésée.

### AUTRES DÉMARCHES ET COLLABORATIONS

- ◆ Salon de la FADOQ : pour une deuxième année consécutive, nous avons participé à ce salon, ce qui nous a permis de distribuer plus de 1 500 brochures.
- ◆ Participation au *Colloque participatif sur l'engagement des citoyens et des communautés aux CISSS et CIUSSS*
- ◆ 5 à 7 au Centre de recherche du CHUS
- ◆ Kiosque au Salon de l'engagement étudiant - Mouvement d'éducation à l'écocitoyenneté
- ◆ Souper du maire, organisé par la Chambre de commerce de Sherbrooke
- ◆ Le directeur général a participé aux consultations de la directrice de la santé publique.

# FORMATION / ÉVALUATION

## FORMATION

- ◆ Présentation du Guide de pratique clinique pour la réadaptation des personnes TCC modéré/grave 3 participants
- ◆ Mieux accompagner vos membres TCC face aux assureurs, SAAQ, CNESST, RRQ 1 participant
- ◆ Intervenir auprès de la clientèle TCC qui a des besoins particuliers 2 participants
- ◆ Secouriste en milieu de travail 1 participant
- ◆ La motivation 1 participant
- ◆ L'économie sociale 1 participant
- ◆ Bâtir un plan de communication 1 participant
- ◆ Atelier sur les activités adaptées 2 participants

## CONFÉRENCE

- ◆ Conférence sur l'usure de compassion 2 participants
- ◆ Conférence sur une étude sur la motricité post-AVC 1 participant

## COLLOQUE

- ◆ Colloque: Agir pour et avec l'utilisateur, ses proches et la population pour de meilleurs services sociaux et de santé - Colloque participatif sur l'engagement des citoyens et des communautés aux CISSS et CIUSSS-CHUS 1 participant

## ÉVALUATION DES SERVICES

Nous poursuivons notre travail d'évaluation continue de nos services. Le guide Epsilon (auto-évaluation en milieu communautaire) est toujours utilisé. Cette approche par groupe d'appréciation partagée (GAP) assure l'évaluation de chaque atelier offert par l'ACTE en recueillant le degré de satisfaction et les suggestions des participants. L'évaluation est accomplie au moins 1 fois/année.

### ÉVALUATION DES SERVICES (suite)

À la suite des travaux du comité de planification stratégique, le conseil d'administration a voulu connaître le taux de satisfaction de nos membres. Le plan quinquennal prévoyait de travailler pour atteindre un taux de 75%.

À l'hiver 2017, nous avons introduit deux nouvelles mesures d'évaluation.

Dans un premier temps, un sondage sur le taux de satisfaction de la clientèle a été créé. Il a été distribué à tous les membres de l'ACTE. Le sondage a été complété par 59 répondants. Voici les résultats :

◆ Taux de satisfaction :	97 %
◆ Variété des activités :	90 %
◆ Appréciation des activités spéciales :	85 %
◆ Animation :	85 %
◆ Rencontre avec l'intervenante psychosociale :	100 %
◆ Ensemble des services :	89 %

Par la suite, deux groupes d'appréciation partagée (GAP) rassemblant 25 membres et 6 proches ont été rencontrés. Ces groupes élargis ont permis de recueillir les commentaires des membres sur l'ensemble des services, et non seulement sur les activités de jour.

## RÉFÉRENCES - SOUTIEN

### RÉFÉRENCES 2016-2017

Des 69 nouvelles références, 14 proches ont reçu des services, 35 personnes sont officiellement devenues membres et 11 autres ont reçu des services sans toutefois devenir membres.

RÉFÉRENTS				
2016-2017			2015-2016	
	Nombre	%	Nombre	%
CHUS	1	1,5 %	--	--
CRE	24	35 %	21	30 %
CSSS	7	10 %	11	16 %
Professionnels privés ou autres	2	3 %	5	7 %
Démarche personnelle	13	19 %	15	21 %
Organismes communautaires	1	1,5 %	2	3 %
Familles / membres	21	30 %	16	23 %
<b>TOTAL :</b>	<b>69</b>		<b>70</b>	

À noter qu'une nouvelle référence ne devient pas automatiquement un nouveau membre à l'ACTE. Certaines références peuvent être redirigées dans leur région administrative ou vers un service plus approprié à leur problématique.

## RÉFÉRENCES - SOUTIEN

### ÂGE

	2016-2017		2015-2016	
	Nombre	%	Nombre	%
18 ans et moins	1	1,5 %	1	1 %
18-34 ans	9	13 %	6	9 %
35-50 ans	13	19 %	16	23 %
51-64 ans	23	33,5 %	32	46 %
65 ans et +	11	16 %	13	18 %
Donnée non disponible	12	17 %	2	3 %

### SEXE

	2016-2017		2015-2016	
	Nombre	%	Nombre	%
Hommes	46	67 %	43	61 %
Femmes	23	33 %	27	39 %
Donnée non disponible	0	0 %	0	0 %

### AVC OU TCC

	2016-2017		2015-2016	
	Nombre	%	Nombre	%
AVC	28	41 %	35	50 %
TCC	30	43 %	29	42 %
Profil	5	7 %	1	1 %
Autres	6	9 %	5	7 %

### PROVENANCE PAR MRC

	2016-2017		2015-2016	
	Nombre	%	Nombre	%
Granit	0	0 %	1	1,5 %
Des Sources	0	0 %	1	1,5 %
Haut St-François	3	4 %	3	4 %
Val St-François	4	6 %	6	9 %
Coaticook	1	1,5 %	3	4 %
Memphrémagog	2	3 %	7	10 %
Sherbrooke	58	84 %	49	70 %
Hors région	1	1,5 %	0	0 %

## SOUTIEN PSYCHOSOCIAL

### SOUTIEN INDIVIDUEL

L'ACTE offre un soutien individuel ponctuel aux personnes AVC, TCC et à leurs proches. Il peut s'agir d'interventions téléphoniques, de rencontres à domicile ou dans nos locaux, d'accompagnements pour certaines démarches ou des rendez-vous. Il est possible qu'une personne nécessite un suivi hors de notre mandat. Le cas échéant, la personne sera référée vers la ressources appropriée.

### RENCONTRES CLINIQUES

L'équipe clinique, composée de trois intervenantes et de la coordonnatrice des services, se rencontre une fois aux 2 semaines, de septembre à juin. Durant la période estivale, cette pratique se déroule au besoin.

Lors de ces rencontres, la mise en commun des expertises, des observations et expériences permet d'assurer des suivis et des interventions de qualité.

### RENCONTRES MULTIDISCIPLINAIRES

En plus des rencontres cliniques régulières, les intervenantes participent à différentes rencontres avec les partenaires pour uniformiser l'orientation et la mise en action d'un plan de service individualisé répondant aux besoins des membres.

Nombre de rencontres	
(PSI, discussions de cas)	8



# ACTIVITÉS DE JOUR

## ACTIVITÉS DE JOUR

Cette année, la programmation d'activités de jour a offert une vingtaine d'activités différentes. De ce nombre, une dizaine d'activités régulières se sont retrouvées à la session d'automne, d'hiver et de printemps. Quelques nouveautés ont également vu le jour : la photo et le Tai Chi. La popularité de certaines activités nous porte à rééditer plusieurs d'entre elles ou d'alterner entre les sessions afin de répondre aux besoins des membres et aux objectifs nommés ci-dessous.

### OBJECTIFS

- ◆ Maintenir et améliorer la qualité de vie;
- ◆ Maintenir les capacités résiduelles et favoriser le développement du potentiel;
- ◆ Briser l'isolement en favorisant la participation sociale;
- ◆ Acquérir de nouvelles habiletés, connaissances et intérêts;
- ◆ Offrir du répit pour les proches aidants.

	Membres	Personnel	Heures de bénévolat	Nombre de rencontres
Activez-vous - Groupe 1	20	2	0	25
Activez-vous - Groupe 2	20	2	0	25
Activez-vous Plus	14	1	0	17
Art 1	22	2	14	21
Art 2	21	2	8	21
Café, biscottes et actualité	12	2	0	8
Communic-Action - Groupe 1	19	2	16	24
Curling	8	2	0	7
I trovatori / Atelier de chant	38	4	22	28

## ACTIVITÉS DE JOUR

### ACTIVITÉS DE JOUR (suite)

	Membres	Personnel	Heures de bénévolat	Nombre de rencontres
Les Impro-Actifs	17	1	0	11
Mercredi flyé	28	1	0	16
Photo	8	1	0	10
Relaxation / Espace détente	21	2	0	16
Sport d'équipe	7	1	0	4
Tai Chi	20	1	0	7
Théâtre	13	1	0	6

91 personnes différentes ont fréquenté à chaque semaine notre volet activités de jour. Leur taux de participation était de 80%.

# ACTIVITÉS DE JOUR

## ACTIVITÉS DIVERSES

À la programmation d'activités régulières s'ajoutent différentes activités de socialisation, telles : match d'impro, conférences, spectacles, dîner retrouvailles, randonnée, exposition photo, place aux talents, 5 à 7 entre amis, party de Noël et la cabane à sucre. Ces activités permettent de se réunir ou sortir en groupe et de découvrir les attractions des environs. Trois activités spéciales, la pêche au Mont St-Grégoire, le match d'impro au Club Soda et la journée pétanque à Granby, se sont déroulées avec la participation des membres TCC de Montréal-Laval et de la Montérégie.

Nombre de sorties	16
Nombre de participants	279
Intervenants	8

## ACTIVITÉS D'ÉTÉ

La programmation d'été vise les mêmes objectifs que les activités de jour avec un souci d'organiser la majorité de ces activités à l'extérieur de l'ACTE, dans le but de profiter de l'été et d'élargir nos connaissances des attraits touristiques environnants (Musée J.A. Bombardier et Brasserie du Lac Brompton, Chorale et pique-nique, Fête du Lac des Nations, Abbaye St-Benoit du Lac, Miellerie Lune de Miel, spectacle *La légende de l'homme Djoran* à St-Germain de Grantham).

Nombre d'activités	27
Nombre de participants	583
Intervenants	5

# ACTIVITÉS DE JOUR

## CHALLENGE HIVERNAL 2017

Douze équipes en provenance de six associations TCC-AVC à travers le Québec ont pris part à la compétition de curling se déroulant dans le cadre de la 5<sup>e</sup> édition du challenge hivernal. Un record cette année pour le nombre de participants. Pour sa part, l'Estrie était représentée par deux équipes composées de huit membres dont six hommes et deux femmes. Le challenge s'est déroulé du 24 au 26 mars 2017.

## PROJET D'ANIMATION PAR LES MEMBRES (PAM)

### PAM - INITIATION À LA GUITARE

Animées par une membre passionnée de la guitare, six séances d'initiation à la guitare ont été offertes à quatre membres. Ils ont reçu l'enseignement de quelques connaissances de base, dont le positionnement des doigts et l'apprentissage des principaux accords.

### PAM - CHOCOLAT

Cette activité continue offre, plusieurs fois par année, une introduction à la fabrication de chocolats artisanaux. Différents niveaux de confection sont explorés.

### PAM - ESPAGNOL

Un membre très dévoué à l'apprentissage de l'espagnol s'est préparé pendant des mois afin de partager sa passion avec d'autres membres de l'organisme. C'est au cours de l'été qu'il a pu animer un PAM d'introduction à la phonétique espagnole, d'une durée de quatre heures réparties sur deux semaines. Le matériel pour cet atelier a été confectionné par le membre responsable.

### PAM - COURRIEL

Cet atelier informatique s'est déroulé en laboratoire en vue de maîtriser le processus de création d'un compte courriel, comment accéder et lire ses messages, ainsi que l'opération de joindre un document. Cet atelier réunissant 7 membres, était offert en 4 ateliers. Ce projet fut entièrement réalisé et animé par un membre avec le support d'une intervenante.

## ACTIVITÉS DE JOUR

### PROGRAMME D'IMPLICATION COMMUNAUTAIRE (PIC)

Ce programme favorise la collaboration entre l'ACTE et les membres d'autres organismes. Il donne aussi l'opportunité à la communauté en général de s'impliquer directement à travers des projets spéciaux et certaines activités de jour de nos programmations.

### LA BRIGADE DES CHOCOLATIERS DE FRANCE GRÉGOIRE

Constituée par des membres et des personnes de la communauté et sous la coordination de France Grégoire (membre). En 2016, la Brigade était présente à trois kiosques : lors du spectacle *Couleurs d'aphasie*, dans le cadre de la semaine de sensibilisation à l'aphasie; lors du vernissage au CHUS Fleurimont durant la semaine TCC, et lors de la Vaste Vente de Garage de l'ACTE. Les produits, fabriqués sous de strictes normes d'hygiène et de qualité, ont permis au public de se régaler et d'apprécier les capacités toujours en développement de nos membres.

**Nouveauté :** La Brigade a su répondre à une très importante commande d'une autre association, l'AQTC, dans le cadre d'un événement spécial. Elle s'occupe aussi de rendre accessible leur délicieuse production aux membres lors des soupers de l'ACTE, des événements spéciaux, des cadeaux pour nos partenaires, etc. Fait très important : en plus de s'autofinancer, cette activité permet d'avoir une petite marge de manœuvre pour l'achat de matériel, outils, etc.

### LA CHORALE « I TROVATORI »

Cette année, la chorale a participé à trois importants événements : le spectacle *Couleurs d'aphasie* au Cégep de Sherbrooke, et deux concerts au Foyer St-Josep (à l'été et à Noël). La participation de plus d'une trentaine de choristes, membres et personnes de la communauté, s'est faite dans une ambiance très accueillante où l'amour de la musique et du partage ont été aussi en vedette.

# ACTIVITÉS DE TRAVAIL

## ACTIVITÉS DE TRAVAIL

Depuis juillet 2007, les activités de travail permettent de compléter notre offre de service avec ce volet professionnel :

- ◆ Un service offert par du personnel qualifié de l'ACTE;
- ◆ Un milieu de travail adapté au rythme et aux capacités de la personne;
- ◆ Un travail occupationnel utile et valorisant, sans rémunération.

## OBJECTIFS

- ◆ Maintenir les acquis des personnes ayant une déficience physique;
- ◆ Développer et valoriser les habiletés de travail et le travail d'équipe;
- ◆ Offrir un endroit stimulant et favorisant la participation sociale.

## POUR QUI ?

Adulte ayant une déficience physique et une contrainte sévère à l'emploi

## TÂCHES

- ◆ Assemblage et démontage de pièces
- ◆ Déchiquetage
- ◆ Découpage de timbres
- ◆ Triage
- ◆ Préparation et triage de piles électriques
- ◆ Entretien ménager
- ◆ Tâches de bureau
- ◆ Bibliothèque de l'ACTE
- ◆ Plastification de documents
- ◆ Fabrication de boîtes de chocolat

# ACTIVITÉS DE TRAVAIL

## PARTENAIRES

- ◆ CHUS (dépistage maladies héréditaires)
- ◆ Miellerie Lune de Miel (trier de pièces)
- ◆ Association du syndrome de Down de l'Estrie (attaches à pain et de liqueur)
- ◆ Appel à recycler (piles domestiques)
- ◆ Caritas (timbres)
- ◆ Atelier Poly-Teck (pliage feuillet d'instructions)
- ◆ La Brigade des Chocolatiers de France Grégoire (boîtes de chocolat)
- ◆ Partenaires fournisseurs d'enveloppes (timbres):
  - \* Commission scolaire de la Région de Sherbrooke
  - \* Estrie Aide
  - \* Moisson Estrie
  - \* ARLPPHE
  - \* Fondation du CHUS
  - \* Fondation Vitae
  - \* Fondation Roch Guertin
  - \* Pro Gestion

## CONTRATS DE TRAVAIL

Cette année, nous avons eu l'occasion de collaborer davantage avec le service des activités de jour, tant pour la préparation de matériel pour la semaine de l'aphasie (signets, épinglettes, dépliants), que pour la plastification de matériel pour les activités et la préparation de la bibliothèque (étamper et mettre les étiquettes). Nous avons aussi aidé à préparer certains envois postaux (timbre, étiquette). De plus, nous avons reçu d'importantes quantités de piles électriques à trier et nous sommes heureux de contribuer à sauver l'environnement de cette façon.

# ACTIVITÉS DE TRAVAIL

## RENCONTRES CLINIQUES

En plus des rencontres cliniques régulières, les intervenants participent à différentes rencontres avec les partenaires pour uniformiser l'orientation et la mise en action d'un plan de service individualisé répondant aux besoins de l'utilisateur.

Nombre de rencontres multi-disciplinaires (PSI, discussions de cas)	7
---	---

## IMPLICATION DE LA COMMUNAUTÉ

Plusieurs organisations de la région et des membres de l'ACTE contribuent à la cueillette de matières recyclables (tirettes d'aluminium, attaches de plastique, timbres, piles). Leur implication permet d'augmenter la quantité de travail des usagers de l'atelier qui accomplissent le triage, et ainsi accroître la quantité de matières récupérées au bénéfice de l'Association du syndrome de Down et du Club philatélique de Caritas.

## STRUCTURE DES ACTIVITÉS DE TRAVAIL

Comme le projet pilote entamé en 2016 a été concluant, nous avons officialisé la nouvelle structure d'intervention. Les activités de travail sont maintenant sous la supervision d'une intervenante travail et d'une assistante intervenante. L'aide aux soins d'hygiène est toujours offerte. L'assistante intervenante est appelée à travailler conjointement aux activités de travail et aux activités de jour.



# ACTIVITÉS DE TRAVAIL

## PORTRAIT DES USAGERS DES ACTIVITÉS DE TRAVAIL

Le portrait des usagers fréquentant les ateliers de travail démontre la fidélité des usagers participants. L'intégration d'une nouvelle personne a eu lieu cette année.

NOMBRE D'USAGERS AU 31 MARS 2017 : 41

MOYENNE DE FRÉQUENTATION : 3 DEMI-JOURNÉES / SEMAINE

TAUX DE FRÉQUENTATION : 92 %

### PROFIL

2016-2017			2015-2016	
	Nombre	%	Nombre	%
Déficit moteur cérébral (D.M.C.)	12	29,5 %	13	33 %
Cérébrolésés (AVC-TCC)	21	51 %	19	49 %
Dystrophie musculaire	1	2,5 %	1	2,5 %
Spina-bifida	5	12 %	5	13 %
Autres	2	5 %	1	2,5 %
<b>TOTAL :</b>	<b>41</b>		<b>39</b>	

### ÂGE

2016-2017			2015-2016	
	Nombre	%	Nombre	%
18-34 ans	4	10 %	8	21 %
35-50 ans	17	41 %	13	33 %
51-64 ans	14	34 %	13	33 %
65 ans et +	6	15 %	5	13 %

### SEXE

2016-2017			2015-2016	
	Nombre	%	Nombre	%
Hommes	32	78 %	32	82 %
Femmes	9	22 %	7	18 %

# MEMBRES DES COMITÉS ET PERSONNEL

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

M. Jacques Pomerleau, président  
M. Laurier Mercier, vice-président  
M. Ghislain Massicotte, trésorier  
M. Philippe Leduc, secrétaire  
Mme Odrey Ayotte-Lavoie, administratrice  
Mme Jenny Boutin, administratrice  
M. Nicolas Fréchette, administrateur  
Mme Lina Jetté, administratrice

## MEMBRES DU PERSONNEL

Mme Virginia Alvarez, intervenante psychosociale  
Mme Marie-Michelle Beaugard, intervenante travail  
M. Martin Bellavance, intervenant travail  
Mme Noëlline Bolduc, adjointe administrative  
Mme Mélanie Breton, intervenante psychosociale  
Mme Isabelle Duquette, coordonnatrice des services et chargée de projet  
Mme Marjorie Julien, animatrice d'activités d'été  
Mme Annik Lauzon, animatrice d'activités d'été  
Mme Solange Landry, intervenante psychosociale  
Mme Claudette Marcotte, préposée aux soins (sur appel)  
M. Peter Nieman, directeur général  
Mme Catherine Ostiguy-Dion, assistante intervenante  
Mme Chantal Ross, coordonnatrice des services

## **MEMBRES DES COMITÉS ET PERSONNEL**

### **ANIMATRICES, ANIMATEURS (contractuels)**

M. Pierre Arseneault

Mme Isabelle Beaudoin

M. Luc Beaudoin

Mme Colette Bélanger

Mme Guylaine Proteau

### **STAGIAIRES ET BÉNÉVOLES**

Mme Vanessa Dingle-German, éducation spécialisée, Collège Champlain

Mme Magalie Randlett, éducation spécialisée, Cégep de Sherbrooke

Mme Sandrine Capocci, éducation spécialisée, Cégep de Sherbrooke

Mme Magalie Audet Labonté, éducation spécialisée, Cégep de Sherbrooke

### **COMITÉ DES MEMBRES**

M. Gérard Bélisle

Mme Karayne Brulotte

M. Bruno Cournoyer

M. Julien Duquette

M. André Fréchette

Mme Lina Jetté

M. Mario Laflamme

## PLAN D'ACTION 2017-2018

À partir des objectifs énumérés dans le document « Résultats de la planification stratégique 2016-2021 », soit :

### **AVOIR UN TAUX DE SATISFACTION À 75% DES MEMBRES DE L'ACTE**

Notre taux de satisfaction se situe entre 83% et 100%, dans le tourbillon du déménagement, il sera important de maintenir des services tout au long du processus pour garder le taux de satisfaction le plus élevé possible.

S'il y a une réduction ou un arrêt d'activités, un système de contact sera mis en place afin d'assurer une couverture psychosociale pour les membres et leurs proches.

### **AUGMENTER LE TAUX DE CONNAISSANCE DE LA RÉALITÉ DES PERSONNES CÉRÉBROLÉSÉES AUPRÈS DE LA POPULATION**

- ◆ Activité de sensibilisation auprès d'une école et deux organismes ou institution
- ◆ Collaboration avec les Cégeps et Centraide
- ◆ Participation au salon de la FADOQ
- ◆ Journée au Carrefour de l'Estrie lors de la semaine de sensibilisation à l'aphasie

### **LE TAUX DE CONNAISSANCE DE NOS SERVICES AUPRÈS DE LA CLIENTÈLE AUGMENTERA CHAQUE ANNÉE**

- ◆ Collaboration avec le Comité de traumatologie et le Comité de continuum de l'AVC pour faire connaître nos services auprès des victimes d'AVC et TCC à travers le CIUSSS de l'Estrie-CHUS
- ◆ Collaboration avec la Fondation des maladies du cœur et de l'AVC

### **UN CADRE CLINIQUE SERA DÉFINI (2017-2018)**

- 1) Rédiger un cadre de référence orientant nos pratiques cliniques
- 2) Mettre en place progressivement le cadre de référence
- 3) Analyser et réviser annuellement le cadre de référence et le présenter à l'AGA

Exceptionnellement, 2017-2018 sera une année marquée par un déménagement. L'équipe, en collaboration avec les membres, aura le défi de voir à ce que cela se passe dans l'harmonie.