

Juin 2016



ACTE

**Association des Accidentés Cérébro-vasculaires
et Traumatisés crâniens de l'Estrie**

**RAPPORT D'ACTIVITÉ
2015-2016**

68, boulevard Jacques-Cartier Nord

Sherbrooke (Québec) J1J 2Z8

819-821-2799 / 819-821-4599

acte@acteestrie.com

www.acteestrie.com

TABLE DES MATIÈRES

Mot du président	3
Mot de la direction générale	4
Mission et historique	5
Sensibilisation	9
Vie associative	10
Représentation / Partenariat / Collaborations	15
Formation / Évaluation	18
Références - Soutien.....	19
Activités de jour	22
Activités de travail.....	29
Membres des comités et personnel.....	33
Orientations 2016-2017.....	35



Bonjour à tous,

Dans ce rapport, puisque je ne suis pas différent de vous comme personne cérébrolésée, j'aurai inévitablement oublié certains points importants. Je compte sur la collaboration de notre directeur pour compléter le document.

L'année qui se termine avec l'assemblée générale annuelle a été profitable dans tous les secteurs. Dans le rapport 2014-2015, le vice-président souhaitait arrêter l'hémorragie. La situation financière de l'association se termine avec un léger gain d'opération. C'est donc la preuve que nos efforts sont maintenant récompensés. Bravo au conseil d'administration et à tous les intervenants qui croient en l'ACTE. Avec les connaissances financières du directeur, les voiles de notre navire sentent une petite brise. La participation active des membres du conseil d'administration nous a permis de réussir notre mission. Merci à tous.

Le conseil d'administration s'est attaqué à une planification stratégique. Un comité a été formé pour se questionner sur le futur de notre association. L'exercice n'est pas encore terminé, mais je tiens à remercier tous ceux qui participent à cet immense chantier qui nous permettra d'assurer l'avenir de l'ACTE.

Participation des membres

Chers membres, c'est grâce à vous si notre association reste vivante, c'est toujours un plaisir de savoir que vous participez activement aux activités qui vous sont offertes. Avec l'aide des intervenants, vous avez la possibilité d'améliorer votre quotidien et de vivre des expériences enrichissantes. Gardez toujours un petit coin dans votre cœur pour l'ACTE.

Je ne peux terminer sans remercier l'équipe d'intervenants qui fait un merveilleux travail. Grâce à vous, nous développons nos habiletés et nos connaissances dans un milieu agréable et positif. Notre adjointe administrative participe aussi à la qualité de notre environnement par ses nombreuses compétences et son accueil chaleureux.

Merci à nos partenaires et bailleurs de fonds; sans vous, il nous serait presque impossible d'atteindre nos objectifs et de continuer à développer notre association.

Jacques Pomerleau, président du conseil d'administration



MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

La première année sous une nouvelle direction vient de se terminer. Ce fut une année pleine de défis, certes, mais aussi couronnée de nombreux accomplissements. D'abord, nous avons obtenu notre première convention collective du nouveau syndicat des travailleuses et travailleurs de l'ACTE (STTA); en effet, un arbitre, nommé par le Ministère du Travail du Québec, a tranché le 22 juillet 2015. De plus, depuis l'été 2015, notre association a une page Facebook (www.facebook.com/ACTEEstrie) et nous encourageons le plus de personnes possible à visiter et à « aimer ». Par ailleurs, il y a un nouveau site internet depuis le 23 mars dernier (www.acteestrie.com). En outre, une nouvelle base de données est à l'essai.

Nous avons malheureusement appris, à l'automne, que notre coordinatrice devait nous quitter pour une période indéterminée. Son départ a amené son lot de défis et de changements. L'équipe ne s'est pas pour autant laissée décourager facilement et a retroussé ses manches. Ainsi, le maintien et la qualité des activités et des services offerts ont été assurés.

Les activités de l'atelier ont été nombreuses. Nous avons redémarré notre contrat de production des trousse de dépistage génétique des hôpitaux du Québec. L'équipe de l'atelier fait des pieds et des mains pour rattraper le temps perdu causé par un manque temporaire de fournisseurs de tampons. Nous avons signé un contrat de deux ans avec l'association du syndrome de Down pour le triage des attaches à pain et les tiges d'aluminium. L'atelier a aussi travaillé sur la production de montures de lunettes en bois.

L'ACTE a beaucoup évolué depuis sa création. Elle a atteint un niveau de maturité où une planification stratégique s'avérait nécessaire afin d'éviter toute stagnation et degré de médiocrité. Nous avons donc entrepris le travail de faire une planification stratégique. Nous avons formé un comité constitué de membres, d'un usager, des membres du conseil d'administration, d'une personne de l'externe, de deux employées et de la direction. Le comité s'est rencontré trois fois au cours de l'année. Nous avons réussi à créer une vision, à redéfinir la mission, préciser les valeurs et à commencer l'opérationnalisation des objectifs globaux et spécifiques. Ce travail va nous permettre de mieux définir nos orientations et les mesures concrètes à prendre pour atteindre des objectifs clairs et mesurables.

Comme directeur, je suis entouré de gens dédiés à la réussite et à l'avancement de notre association, tant du côté du personnel que du conseil d'administration. Leur implication soutenue et constante est une source d'inspiration pour tous. Ensemble, nous avons réussi à stabiliser et à améliorer la situation financière. La planification stratégique nous permettra de bâtir une fondation encore plus solide sur laquelle nous pourrons construire un avenir meilleur pour tous et chacun impliqué à notre cause.

Peter Nieman, directeur général



NOTRE VISION

L'Association des accidentés cérébro-vasculaires et traumatisés crâniens de l'Estrie est reconnue dans l'ensemble du territoire¹ pour son expertise à agir et intervenir de façon à rejoindre des personnes cérébrolésées ainsi que celles ayant une déficience physique avec une contrainte sévère à l'emploi. L'ACTE offre et adapte les services nécessaires à sa clientèle dans l'optique de la rendre la plus autonome possible et de l'aider à améliorer sa qualité de vie.

¹ Notre territoire est défini par l'autorité régionale en santé et services sociaux.

NOTRE MISSION

Notre mission comporte deux volets, lesquels s'actualisent dans notre territoire.

- ◆ Agir et intervenir auprès de toute personne cérébrolésée et leurs proches, ayant besoin d'un service de soutien adapté, dans toutes les sphères de leur vie, et défendre leurs droits et intérêts. Promouvoir et sensibiliser la population à leur réalité.
- ◆ Offrir un service socioprofessionnel adapté aux personnes ayant une déficience physique avec une contrainte sévère à l'emploi.

NOS OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- ◆ Taux de satisfaction de la clientèle en regard des services de 75% et plus en 2021;
- ◆ Taux de connaissance de la réalité des personnes cérébrolésées auprès de la population générale : augmentation chaque année d'ici 2021.



NOS VALEURS

- ◆ **Le respect (équité)**
 - ◇ En respectant l'intégralité de chaque individu.
- ◆ **La solidarité**
 - ◇ En visant des buts communs ;
 - ◇ En favorisant le soutien, l'entraide et la collaboration.
- ◆ **L'engagement**
 - ◇ En adhérant à la mission ;
 - ◇ En encourageant l'autonomie et la responsabilisation ;
 - ◇ En se dépassant individuellement et/ou collectivement.
- ◆ **La qualité**
 - ◇ En travaillant avec rigueur et constance ;
 - ◇ En offrant des services de qualité.
- ◆ **L'innovation**
 - ◇ En s'adaptant aux besoins des membres.

LE PARTENARIAT

L'ACTE s'inscrit dans une trajectoire de service à l'intérieur du CIUSSSE-CHUS pour la déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique (DI-TSA, DP).

Elle s'inscrit également dans un consortium de services en traumatologie. Dans le but d'offrir les services les plus adéquats, un corridor de services à la personne victime d'un TCC a été instauré.

Nous valorisons ainsi la qualité des services donnés aux personnes AVC et TCC et l'importance d'être à l'affût du développement de nouveaux services.



HISTORIQUE

- ◆ L'ACTE a été fondée en 1984 par une personne AVC, une personne TCC et une professionnelle de la santé.
- ◆ 1989 : première subvention qui permet d'avoir un pied à terre; 30 membres font partie de l'ACTE à ce moment.
- ◆ 1990 : l'Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke (l'IUGS) accueille l'association dans ses murs. Une coordonnatrice-intervenante est alors embauchée et le journal prend forme.
- ◆ Le projet de Centre d'activités de jour est à l'agenda et les rencontres avec les partenaires débutent (ARLPPHE, CRE, RRSSE, etc.).
- ◆ 1999 : la Régie RSSSE octroie une subvention non-récurrente sur 2 ans afin d'expérimenter une programmation d'activités de jour pour les personnes AVC et TCC.
- ◆ L'ACTE s'implique activement dans la mise sur pied de deux regroupements provinciaux : le RAPTCCQ et le RAPAQ.
- ◆ Pour son 15^e anniversaire, l'association organise un forum ayant pour thème « *La parole aux sans voix* »; plus de 120 personnes y participent.
- ◆ Après trois déménagements, l'ACTE s'installe au 68 Jacques-Cartier, installations appartenant au CRE.
- ◆ De 2002 à 2004, l'ACTE vivra un lot de débats, questionnements et chocs d'idées. Elle réorganisera ses structures associatives, redynamisera son conseil d'administration et campera le rôle de sa direction générale.
- ◆ Pour le 20^e anniversaire, près de 200 personnes ont traversées « Les portes ouvertes de l'ACTE ». De plus, tous les outils promotionnels ont été dévoilés (dépliants, DVD, site web et logo).



HISTORIQUE (suite)

- ◆ En 2007, l'ACTE prend sous sa responsabilité un volet d'activités de travail occupationnel pour une clientèle en déficience physique, à la suite du transfert de l'atelier de travail Jacques-Cartier du CRE.
- ◆ Une réorganisation de services est effectuée en 2008 intitulée « De l'ACTE à l'intégration dans son milieu »: définition du processus d'accès pour les membres, les différentes orientations possibles une fois l'accès complété. Des cadres de référence sont établis afin de systématiser les pratiques cliniques des professionnels de l'ACTE.
- ◆ 2010 : Lors de son 25^e anniversaire, et sous le thème « Une fenêtre ouverte sur l'ACTE », l'association inaugure sa murale représentant « la vie à l'intérieur de l'ACTE ».
- ◆ 2011 : Une nouvelle entente triennale est signée avec la SAAQ confirmant le statut de partenaire avec cette dernière.
- ◆ 2013 : - Accréditation du Syndicat des travailleurs de l'ACTE.
- Un laboratoire d'informatique est installé afin de permettre aux membres de créer leur adresse courriel, peaufiner leurs habiletés de navigation sur le web et travailler avec des logiciels spécialisés.
- ◆ 2014 : Afin de souligner le 30^e anniversaire de l'association et la semaine québécoise de sensibilisation à l'aphasie, un spectacle multi-artistique a été organisé et présenté devant plus de 150 personnes : prestation du théâtre aphasique de Montréal et de M. Michel G. Côté, et vernissage d'œuvres.
- ◆ 2015 : La convention collective est entérinée le 22 juillet par un tribunal d'arbitrage nommé par le Ministre du Travail.



SENSIBILISATION À L'APHASIE

COMITÉ-SPECTACLE

Un comité a été créé pour travailler à la planification d'un grand spectacle dans le cadre de la Semaine québécoise de sensibilisation à l'aphasie. Ce spectacle, accompagné d'une exposition, aura lieu au printemps 2016.

KIOSQUE DE SENSIBILISATION À L'APHASIE

Pour une sixième année consécutive, les membres du comité *Les Joyeux Naufragés* et d'autres membres aphasiques ont participé au kiosque de sensibilisation et de diffusion dans le cadre de la Semaine québécoise de sensibilisation à l'aphasie.

Neuf membres bénévoles, accompagnés de l'équipe de l'ACTE, ont distribué plus de 600 dépliants, 500 signets sur l'aphasie et 400 épinglettes. Des outils d'information spécifique sur ce trouble acquis de la parole et du cerveau ont été mis à la disposition du grand public, afin de répondre aux questions et parallèlement, faire connaître notre organisme.

Comme à chaque année, le public était assez diversifié: professionnels de la santé, proches des personnes AVC-TCC, public en général. Une étudiante en maîtrise en orthophonie était également présente à notre kiosque. La réponse a été très bonne.

En plus du matériel de marketing créé par *Les Joyeux Naufragés*, le « jeu de l'aphasie » a attiré plusieurs passants. Ce quiz piquait leur curiosité et amenait des questionnements et commentaires. Le temps de réflexion pour répondre aux questions a favorisé l'intégration de l'information et surtout l'atteinte de l'objectif de sensibiliser le public à l'aphasie.



L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE de l'ACTE s'est tenue dans ses locaux le 25 juin 2015.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration a traité un dossier d'importance au cours de cette année, soit une planification stratégique, une première pour l'ACTE. Un comité spécial a donc été créé et trois journées ont été consacrées à cet exercice. Cette planification sur 5 ans va aider l'ACTE à canaliser les énergies et ressources afin d'assurer une longue vie à notre association.

Nombre de rencontres	10
Nombre de membres	8
Personnel	1
Heures de bénévolat	170

COMITÉ « CRÉATIONS POUR L'APHASIE »

Intégré par deux membres aphasiques, ce comité présente des idées de produits de sensibilisation pour la Semaine québécoise de sensibilisation à l'aphasie et tout au long de l'année.

Ce comité a aussi la tâche de réfléchir à des moyens permettant de fabriquer lesdits produits avec un minimum de coût, favorisant ainsi la participation des usagers de l'atelier de travail ou d'autres membres; ils doivent également tester les produits (contrôle de qualité).



COMITÉ DES MEMBRES

Un comité de membres est né officiellement le 30 septembre 2015. Sept membres en font partie et s'impliquent dans la vie associative. Leur objectif : rendre la vie de l'association plus dynamique et bien représenter les besoins des membres auprès de la direction et du conseil d'administration. Ils sont vos porte-paroles afin de recueillir idées, suggestions et commentaires.

Nombre de rencontres	4
Nombre de membres	7
Personnel	1
Heures de bénévolat	56

COMITÉ JOURNAL

Une parution du journal a eu lieu à l'automne 2015. Le comité journal, composé de trois membres, s'est rencontré à deux reprises afin de travailler sur la thématique, le contenu dynamique et la représentativité des membres à travers la parution.

Nombre de rencontres	2
Nombre de membres	3
Personnel	1
Heures de bénévolat	12



IMPLICATION BÉNÉVOLE

Des membres actifs, proches et sympathisants collaborent durant toute l'année aux activités et à la préparation de matériel. Au cours de l'année 2015-2016, plusieurs bénévoles se sont impliqués dans les domaines suivants :

- ~ Préparation et adaptation de matériel pour les activités de jour ;
- ~ Organisation de la bibliothèque technique (matériel pour l'équipe clinique, également ouvert aux membres) ;
- ~ Élaboration, préparation et animation de différents PAM ;
- ~ Création de produits de diffusion et sensibilisation ;
- ~ Soutien individuel et de groupe dans les activités de jour (membres apportant un support cognitif à d'autres membres, ancienne stagiaire) ;
- ~ Support informatique (création de base de données, formations individualisées) ;
- ~ Planification et participation à des événements spéciaux : vente de garage, prestations musicales, souper de Noël, événements avec des partenaires, activité *Place aux talents* ;
- ~ Construction de matériel pour des événements spécifiques (kiosque) ;
- ~ Accompagnement musical (chorale) ;
- ~ Sonorisation et machiniste (chorale) ;
- ~ Réparation de biens de l'organisme ;
- ~ Ménage du bâtiment ;
- ~ Brigade - support pour les ateliers de travail (contrat CHUS).

Nombre de bénévoles	55
Heures de bénévolat	718



PORTRAIT DE NOTRE MEMBERSHIP

De par son statut d'organisme communautaire, l'ACTE a un membership. Les services de notre organisation ne sont pas offerts exclusivement aux membres. Cependant, nous encourageons un membership qui amène un sentiment d'appartenance.

PROFIL						
2015-2016				2014-2015		
	Nombre	%		Nombre	%	
Personnes AVC	83	41 %	H : 57 (69 %) F : 26 (31 %)	75	41 %	H : 54 (72 %) F : 21 (28 %)
Personnes TCC	70	35 %	H : 42 (60 %) F : 28 (40%)	63	34 %	H : 40 (63 %) F : 23 (37 %)
Proches	38	19 %		34	18 %	
Amis	10	5 %		12	7 %	
TOTAL :	201			184		

SEXE				
2015-2016			2014-2015	
	Nombre	%	Nombre	%
Hommes	115	57 %	106	58 %
Femmes	86	43 %	78	42 %
TOTAL :	201		184	



PORTRAIT DE NOTRE MEMBERSHIP (suite)

ÂGE				
2015-2016			2014-2015	
	Nombre	%	Nombre	%
18-34 ans	10	6 %	11	7 %
35-50 ans	26	16 %	22	14 %
51-64 ans	75	45 %	76	49 %
65 ans et +	54	33 %	46	30 %
TOTAL :	165		155	

Dans le cas d'une carte familiale, l'âge du proche est souvent une donnée manquante; ceci explique la différence de 36 (165 vs 201)

PROVENANCE				
2015-2016			2014-2015	
	Nombre	%	Nombre	%
Granit	5	2,5 %	5	3 %
Des Sources	1	0,5 %	1	0,5 %
Haut St-François	5	2,5 %	6	3 %
Val St-François	21	10 %	15	8 %
Coaticook	5	2,5 %	5	3 %
Memphrémagog	15	7,5 %	11	6 %
Sherbrooke	146	73 %	138	75 %
Hors région	3	1,50 %	3	1,50 %
TOTAL :	201		184	



RAPTCCQ (Regroupement des associations de personnes traumatisées craniocérébrales du Québec)

- ◆ AGA : juin 2015 à Tadoussac, M. Jacques Pomerleau, président du conseil d'administration et Peter Nieman, directeur général
- ◆ Participation au comité sur l'avenir de la Semaine québécoise du trauma craniocérébral (SQTCC) en octobre dernier

RAPAQ (Regroupement des associations de personnes aphasiques du Québec)

- ◆ AGA : 9 juin 2015 à Longueuil
- ◆ 2 rencontres téléphoniques entre les directions
- ◆ La présidence du RAPAQ est occupée par un de nos membres, monsieur Jacques Pomerleau

CIUSSS-CHUS

- ◆ La direction a participé à 4 rencontres au *Comité régional de traumatologie de l'Estrie* (mise en œuvre du plan d'action régional en traumatologie)
- ◆ 1 rencontre avec la direction de la trajectoire DP-TSA-DI

CONSORTIUM RÉGIONAL TCC-MG (modéré grave)

- ◆ Participation de la direction à 5 rencontres, regroupant les chefs de service en traumatologie du CHUS, CRE, RFI (réadaptation fonctionnelle intensive) et ACTE
- ◆ Visite inter-établissement : chaque année, un des partenaires du consortium organise une visite de ses installations. Cette année, nous avons rendu visite au CHUS à Fleurimont.



CENTRAIDE ESTRIE

- ◆ En septembre 2015, Centraide Estrie a lancé leur campagne de financement dans nos locaux. Ce fut l'occasion de rencontrer plusieurs intervenants du milieu communautaire, des dirigeants d'entreprise et du réseau de la santé.
- ◆ Le directeur général et le président du conseil d'administration étaient présents lors du Gala et célébration du 40^e anniversaire de Centraide qui a lieu au Théâtre Granada le 23 mars 2016.
- ◆ Un de nos membres a livré un témoignage en décembre à la compagnie AFT Sherbrooke, dans l'arrondissement Lennoxville.

FONDATION DES MALADIES DU CŒUR ET DE L'AVC

- ◆ En 2014-2015, l'ACTE a établi un partenariat avec l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie et la Fondation des maladies du cœur et de l'AVC afin de devenir des animateurs reconnus pour animer le programme « La vie après un AVC ».
- ◆ En mai 2015, quatre intervenantes de l'ACTE, huit professionnels du réseau de la santé (CHUS et CRE), deux personnes ayant eu un AVC et une proche ont été formés afin de devenir des futurs animateurs du programme.
- ◆ En octobre et novembre 2015, le programme « La vie après un AVC » a été donné pour la première fois dans la région de l'Estrie, à un groupe de huit participants, constitué de trois proches et cinq personnes ayant vécu un AVC dans les dix-huit derniers mois. Le programme, d'une durée de six séances, a été animé par un proche et un survivant, accompagné par une intervenante psychosociale.

TÉMOIGNAGES

- ◆ Un témoignage par un de nos membres a été livré à l'école La Frontalière de Coaticook en collaboration avec la Fondation « Pensez d'abord », afin de sensibiliser les jeunes aux risques reliés à la consommation d'alcool et la conduite automobile.



ÉCOLE DE FORMATION PROFESSIONNELLE 24 JUIN

- ◆ Une conférence formative sur l'aphasie a été offerte aux étudiants(es) au programme « Assistance à la personne à domicile ». Une membre aphasique a accepté d'animer ladite conférence en collaboration avec une intervenante. Une vingtaine d'étudiants ont participé activement à cette formation à travers une activité de sensibilisation et une période de questions à la fin de la conférence.

AUTRES DÉMARCHES OU COLLABORATIONS

- ◆ Fondation Marc-Chouinard : participation à une activité de financement et présentation du DVD corporatif de notre association.
- ◆ Salon de la FADOQ : kiosque de l'ACTE, où nous avons profité de cette occasion pour parler de la Semaine québécoise du traumatisme craniocérébral.
- ◆ Salon industriel de l'Estrie : participation et information sur notre atelier de travail auprès des entrepreneurs de la région.
- ◆ Soirée reconnaissance pour le programme de dépistage génétique néonatal du Québec, où nous avons reçu une plaque de reconnaissance.
- ◆ Participation à l'Inauguration des nouveaux locaux du ROC Estrie.
- ◆ Conférence sur le marketing donnée par monsieur Philippe Duval, PDG des pharmacies Uniprix et organisée par la Chambre de commerce de Sherbrooke.
- ◆ En novembre, dîner conférence en compagnie du premier ministre Philippe Couillard, organisé par la Chambre de commerce de Sherbrooke.
- ◆ STS : participation à deux séances du conseil d'administration sur la tarification sociale pour nos membres et usagers ayant un faible revenu.



FORMATION

◆ Communication consciente	1 participant
◆ Les symptômes du stress post-traumatique	1 participant
◆ Régime simplifié de l'assurance de la SAAQ	1 participant
◆ Évaluation de l'aide personnelle - SAAQ	1 participant
◆ Quel est le rôle du protecteur du citoyen?	1 participant
◆ Sensibilisation au deuil par le Centre de formation Monbourquette	2 participants
◆ Comptabilité d'événement	1 participant
◆ Processus de production handicap	1 participant
◆ De la revendication à la mobilisation	1 participant
◆ Journée de la recherche en première ligne : réduire les inégalités dans les trajectoires de soins et de services	1 participant

ÉVALUATION DES SERVICES

Comme la majorité des associations TCC au Québec, nous évaluons la qualité et la satisfaction des services offerts au niveau des activités de jour. Le guide Epsilon (auto-évaluation en milieu communautaire) est utilisé. Cette approche, appelée « évaluation par groupe d'appréciation partagée (GAP) », assure l'évaluation de chaque atelier offert par l'ACTE en recueillant le degré de satisfaction et les suggestions des participants. Cette évaluation est accomplie au moins 1 fois/année.



RÉFÉRENCES 2015-2016

Des 70 nouvelles références, 12 proches ont reçu des services, 32 personnes sont officiellement devenues membres et 8 autres ont reçu des services sans toutefois devenir membres.

RÉFÉRENTS				
2015-2016			2014-2015	
	Nombre	%	Nombre	%
CRE	21	30 %	19	27 %
CSSS	11	16 %	14	20 %
Professionnels privés ou autres	5	7 %	5	7 %
Démarche personnelle	15	21 %	15	22 %
Organismes communautaires	2	3 %	3	4 %
Familles / membres	16	23 %	14	20 %
TOTAL :	70		70	

À noter qu'une nouvelle référence ne devient pas automatiquement un nouveau membre à l'ACTE. Certaines références peuvent être redirigées dans leur région administrative ou vers un service plus approprié à leur problématique.



ÂGE

2015-2016			2014-2015	
	Nombre	%	Nombre	%
18 ans et moins	1	1 %	3	4 %
18-34 ans	6	9 %	9	13 %
35-50 ans	16	23 %	9	13 %
51-64 ans	32	46 %	16	23 %
65 ans et +	13	18 %	12	17 %
Donnée non disponible	2	3 %	21	30 %

SEXE

2015-2016			2014-2015	
	Nombre	%	Nombre	%
Hommes	43	61 %	42	60 %
Femmes	27	39 %	28	40 %
Donnée	0	0 %	0	0 %

AVC OU TCC

2015-2016			2014-2015	
	Nombre	%	Nombre	%
AVC	35	50 %	24	34 %
TCC	29	42 %	34	49 %
Profil	1	1 %	4	6 %
Autres	5	7 %	8	11 %

PROVENANCE PAR MRC

2015-2016			2014-2015	
	Nombre	%	Nombre	%
Granit	1	1,5 %	1	1
Des Sources	1	1,5 %	0	0
Haut St-François	3	4 %	3	4
Val St-François	6	9 %	4	6
Coaticook	3	4 %	4	6
Memphrémagog	7	10 %	4	6
Sherbrooke	49	70 %	50	71
Hors région	0	0 %	4	6



SOUTIEN PSYCHOSOCIAL

SOUTIEN INDIVIDUEL

L'ACTE offre un soutien individuel ponctuel aux personnes AVC, TCC et à leurs proches. Il peut s'agir d'interventions téléphoniques, de rencontres à domicile ou dans nos locaux, d'accompagnements pour certaines démarches ou des rendez-vous. Il est possible qu'une personne nécessite un suivi hors de notre mandat. Le cas échéant, la personne sera référée vers la ressources appropriée.

RENCONTRES CLINIQUES

L'équipe clinique, composée de trois intervenantes et de la coordonnatrice des services, se rencontre une fois aux 2 semaines, de septembre à juin. Durant la période estivale, cette pratique se déroule au besoin.

Lors de ces rencontres, la mise en commun des expertises, des observations et expériences permet d'assurer des suivis et des interventions de qualité.

RENCONTRES MULTIDISCIPLINAIRES

En plus des rencontres cliniques régulières, les intervenants participent à différentes rencontres avec les partenaires pour uniformiser l'orientation et la mise en action d'un plan de service individualisé répondant aux besoins des membres.

Nombre de rencontres

(PSI, discussions de cas)

6



ACTIVITÉS DE JOUR

La programmation d'activités de jour offre une dizaine d'activités régulières à chaque session d'automne, hiver et printemps. Deux nouveautés cette année: un atelier de quatre semaines en cuisine et un 3^e groupe pour l'atelier *Activez-vous*. La popularité des activités nous porte à rééditer plusieurs d'entre elles ou d'alterner entre les sessions afin de répondre aux besoins des membres et aux objectifs nommés ci-dessous.

OBJECTIFS

- ◆ Maintenir et améliorer la qualité de vie;
- ◆ Maintenir les capacités résiduelles et favoriser le développement du potentiel;
- ◆ Briser l'isolement en favorisant la participation sociale;
- ◆ Acquérir de nouvelles habiletés, connaissances et intérêts;
- ◆ Offrir du répit pour les proches aidants.

	Membres	Personnel	Heures de bénévolat	Nombre de rencontres
À vos chaudrons!	6	2	8	4
Activez-vous - Groupe 1	22	3	22	27
Activez-vous - Groupe 2	22	2	0	27
Activez-vous Plus	12	3	24	9
Art 1	19	4	50	27
Art 2	17	2	22	30
Café, biscottes et actualité	20	1	0	24
Communic-Action - Groupe 1	15	2	44	27
Communic-Action - Groupe 2	14	4	30	26
Curling	9	2	4	7



ACTIVITÉS DE JOUR (suite)

	Membres	Personnel	Heures de bénévolat	Nombre de rencontres
Impro-Actifs	23	1	32	30
Informatique	4	1	4,5	3
I trovatori	32	4	50	26
Mercredi flyé	27	3	14	24
PAM (projet d'animation par les membres)	15	1	4	5
Relaxation	28	2	0	27
La vie après un AVC	9	2	22	6

107 personnes différentes ont fréquenté à chaque semaine notre volet activités de jour. Leur taux de participation était de 74 %.



ACTIVITÉS DIVERSES

À la programmation d'activités régulières s'ajoutent différentes activités de socialisation, telles que le billard, quilles, dîner retrouvailles, musée de la nature et des sciences, cinéma, sans oublier la cabane à sucre et le party de Noël, permettant ainsi de sortir en groupe et de découvrir les attractions des environs.

Nombre de sorties	20
Nombre de participants	386
Intervenants	9

ACTIVITÉS D'ÉTÉ

La programmation d'été vise les mêmes objectifs que les activités de jour avec un souci d'organiser la majorité de ces activités à l'extérieur de l'ACTE, question de profiter de l'été et d'élargir nos connaissances des attraits touristiques environnants (Concert Place de la Cité, Multigolf, Journée de pêche à Scotstown, Cité de l'énergie à Shawinigan).

Certaines activités régulières ont été maintenues, soit le club de marche (permettant la poursuite des exercices physiques), la pétanque et les mardis en gang où les participants désirant une activité régulière en groupe pouvaient s'inscrire.

Nombre d'activités	27
Nombre de participants	405
Intervenants	5



CHALLENGE HIVERNAL 2016

Huit équipes en provenance de six associations TCC à travers le Québec ont pris part à la 4^e édition du Challenge hivernal de Québec, qui se déroulait les 12 et 13 mars 2016. Cette année, l'équipe de l'ACTE était formée de quatre membres. Un autre membre s'est offert à faire partie d'une équipe mixte en complétant une équipe de la Côte-Nord. L'esprit de collaboration prime et l'objectif de tisser des liens interrégions se réalise. Les participants ont appliqué les techniques et stratégies travaillées lors des entraînements et ont donné leur 100 %.

PROJET D'ANIMATION PAR LES MEMBRES (PAM)

L'implication des membres continue à se traduire par l'animation d'ateliers offerts aux membres. L'expertise et le dévouement des animateurs membres sont l'élément essentiel de la réussite de ces ateliers.

Cette année, trois projets différents d'animation par les membres ont été réalisés : fabrication de chocolats artisanaux, PAM-espagnol (intermédiaire et avancé) et « Ne te casse pas la tête ».

PROGRAMME D'IMPLICATION COMMUNAUTAIRE (PIC)

Ce nouveau programme favorise la collaboration entre l'ACTE, les membres et d'autres organismes (organismes communautaires, écoles, cégep, etc.) Cela permet aussi d'ouvrir la porte à des personnes de la communauté à s'impliquer directement à travers des projets spéciaux et certaines activités de jour de notre calendrier.



Quatre activités d'interaction membres-communauté ont permis de développer ce programme, dont deux ont lieu tout au cours de l'année :

- ~ **LE PAM CHOCOLAT** a été offert à un organisme partenaire, le RAAN; l'activité s'est inscrite dans le calendrier d'activités offertes aux proches aidants dudit organisme.
- ~ **L'ATELIER DE CHANT CHORALE ET LA CHORALE PERMANENTE « I TROVATORI »** : trois personnes de la communauté ont manifesté leur intérêt à participer à la chorale et apporter leur support technique (technicien en sonorisation), musical (expertise en chant), etc. Leur présence encourage l'important travail des choristes et favorise le progrès du groupe visant des prestations à l'année.
- ~ **LA BRIGADE DES CHOCOLATIERS DE FRANCE** : constituée par des membres et des personnes de la communauté et sous la coordination de France Grégoire (membre), cette brigade est dédiée à l'élaboration de chocolats artisanaux. Les produits, fabriqués sous de strictes normes d'hygiène et de qualité, seront vendus lors du spectacle du 28 mai dans le cadre de la Semaine québécoise de sensibilisation à l'aphasie. Cette activité continuera durant le reste de l'année pour la fabrication de chocolat à l'interne et de cadeaux pour des événements ponctuels.
- ~ **PAM-ESPAGNOL (avancé)** : intéressés à ouvrir un espace de pratique de l'espagnol, deux membres ont collaboré pour monter et animer une réunion de conversation et réflexion 100 % en espagnol. Six personnes maîtrisant cette langue y ont participé activement. Les objectifs de cet espace : stimulation cognitive, intégration sociale et implication sociale. Activité ouverte aux membres ayant un niveau avancé d'espagnol et des personnes de la communauté sensibles à la cause de l'ACTE et intéressées à interagir avec les membres.



L'ATELIER DE CHANT CHORALE ET LA CHORALE PERMANENTE « I TROVATORI »

DÉVELOPPEMENT SOUS PLUSIEURS ASPECTS :

Un groupe de personnes dévouées à la musique et à participer à l'atelier de chant hebdomadaire permettant un travail individuel et de groupe.

En lien avec les membres :

La valeur primordiale de la chorale est la *non-exclusion*, tout membre est admis quel que soit sa difficulté; un travail individuel permettant l'adaptation et la participation de chaque choriste est fait durant la session. Des objectifs psychosociaux individuels sont travaillés en utilisant comme moyen principal la musique.

En lien avec la communauté :

Cet atelier a la particularité d'ouvrir un espace d'interaction membre proche chaque semaine et de s'inscrire dans le PIC puisque des bénévoles de la communauté y participent très activement (bénévoles permanents, famille, étudiants bénévoles du Cégep.

Représentation :

L'un des objectifs de la chorale est la représentation à l'extérieur à travers des prestations qui permettent de montrer l'exigent travail fait par les choristes et favorisent la sensibilisation au grand public.

Cette année, il y a eu deux prestations : « *Du soleil dans ma mémoire* », le 17 juin 2015, au Centre Communautaire Jacques-Cartier, et le Concert de Noël offert le 3 décembre 2015. Préparation de son concert annuel offert au grand public qui aura lieu le 28 mai au Cégep de Sherbrooke.

Développement de la chorale : deux nouveaux volets :

- ~ l'espace-crédation : possibilité de présenter des œuvres musicales ou littéraires de nos membres
- ~ l'espace-bénévolat : membres, proches et personnes de la communauté mettent au profit de la chorale leur temps et expertises dans des domaines connexes.



LA SEMAINE DE L'AMITIÉ

Cet événement est une première à l'ACTE et s'est déroulé du 8 au 12 février 2016. L'objectif était de créer un « mouvement » d'actions positives et rassembleur au sein de toute l'équipe qui fréquente l'ACTE : les membres, les usagers et le personnel.

Plusieurs activités spécifiques étaient prévues au calendrier pour ce faire :

LA CONFÉRENCE CAFÉ-SOURIRES

Olivier Blais, conférencier et initiateur de la « Brigade du bonheur, de l'amour et de la paix, » est venu « contaminer » les membres, les usagers et le personnel de son inébranlable positivisme. 40 participants étaient au rendez-vous.

LE MUR DES MOTS DOUX

Au cours de cette belle semaine amicale, toute l'équipe qui fréquente l'ACTE pouvait afficher poèmes, pensées positives ou mots amicaux sur une murale artistique installée à la cafétéria et dédiée à cette activité. En tout, 62 personnes ont participé à cette activité. La murale a été créée par 2 membres participants au cours d'art.

LE BRACELET DE L'AMITIÉ

Il y a eu une vente de bracelet de « l'amitié » avec l'effigie du logo de l'organisme. Environ 80 personnes se sont procuré le bracelet.



ACTIVITÉS DE TRAVAIL

Depuis juillet 2007, les activités de travail permettent de compléter notre offre de service avec ce volet socioprofessionnel :

- ◆ Un service offert par du personnel qualifié de l'ACTE;
- ◆ Un milieu de travail adapté au rythme et aux capacités de la personne;
- ◆ Un travail occupationnel utile et valorisant, sans rémunération.

OBJECTIFS

- ◆ Maintenir les acquis des personnes ayant une déficience physique;
- ◆ Développer et valoriser les habiletés de travail et le travail d'équipe;
- ◆ Offrir un endroit stimulant et favorisant la participation sociale.

POUR QUI ?

Adulte ayant une déficience physique et une contrainte sévère à l'emploi.

TÂCHES

- | | |
|--|--|
| ◆ Assemblage de pièces | ◆ Démontage de pièces |
| ◆ Déchiquetage | ◆ Découpage de timbres |
| ◆ Triage | ◆ Tâches de bureau |
| ◆ Ensachage de papier sablé | ◆ Entretien ménager |
| ◆ Participation à la fabrication de lunettes en bois | ◆ Préparation et triage de piles électriques |



ACTIVITÉS DE TRAVAIL

PARTENAIRES

- ◆ CHUS (dépistage maladies héréditaires)
- ◆ Miellerie Lune de Miel (trilage de pièces)
- ◆ Association du syndrome de Down de l'Estrie (attaches à pain et de liqueur)
- ◆ Appel à recycler (piles domestiques)
- ◆ Caritas (timbres)
- ◆ Atelier Poly-Teck
- ◆ Lunetterie Jules Grégoire
- ◆ Partenaires fournisseurs d'enveloppes (timbres) :
 - * Commission scolaire de la Région de Sherbrooke
 - * Estrie Aide
 - * Moisson Estrie
 - * Association régionale de loisirs PPHE
 - * Fondation du CHUS
 - * Fondation Vitae
 - * Fondation Roch Guertin
 - * Pro Gestion

CONTRATS DE TRAVAIL

Cette année, nous avons eu la possibilité de développer un nouveau partenariat avec **La Lunetterie Jules Grégoire**. Le contrat consiste à couper, coller et presser les feuilles de bois nécessaires à la production de montures de lunettes.

De plus, nous avons mis en place un nouveau contrat en partenariat avec l'Atelier Poly-Teck qui consiste à assembler des pièces et les disposer dans leur emballage. Il s'agit de « Sip-On », des protecteurs à lèvres pour canettes.



RENCONTRES CLINIQUES

En plus des rencontres cliniques régulières, les intervenants participent à différentes rencontres avec les partenaires pour uniformiser l'orientation et la mise en action d'un plan de service individualisé répondant aux besoins de l'utilisateur.

Nombre de rencontres multi-disciplinaires
(PSI, discussions de cas)

6

IMPLICATION DE LA COMMUNAUTÉ

Plusieurs organisations de la région et des membres de l'ACTE contribuent à la cueillette de matières recyclables (tirettes d'aluminium, attaches de plastique, timbres, piles). Leur implication permet d'augmenter la quantité de travail des usagers de l'atelier qui accomplissent le triage, et ainsi accroître la quantité de matières récupérées pour le bénéfice de l'Association du syndrome de Down et du Club philatélique de Caritas.

STRUCTURE DES ACTIVITÉS DE TRAVAIL

Afin de s'ajuster à la réalité financière de l'organisme et aux besoins des usagers, un projet pilote a été mis en place pour créer une nouvelle structure d'intervention. Les activités de travail sont maintenant sous la supervision d'un intervenant travail et d'une assistante intervenante. Peu de changements ont eu lieu pour les usagers, mis à part certaines modifications d'horaire de fréquentation. L'aide aux soins d'hygiène est toujours offerte. L'assistante intervenante est appelée à travailler conjointement aux activités de travail et aux activités de jour.



PORTRAIT DES USAGERS DES ACTIVITÉS DE TRAVAIL

Le portrait des usagers fréquentant les ateliers de travail démontre la fidélité des usagers participants. L'intégration de cinq nouvelles personnes a eu lieu cette année.

NOMBRE D'USAGERS AU 31 MARS 2016 : **39**

MOYENNE DE FRÉQUENTATION : **3 DEMI-JOURNÉES / SEMAINE**

TAUX DE FRÉQUENTATION : **95 %**

PROFIL

	2015-2016		2014-2015	
	Nombre	%	Nombre	%
Déficit moteur cérébral (D.M.C.)	13	33 %	12	34 %
Cérébrolésés (AVC-TCC)	19	49 %	15	43 %
Dystrophie musculaire	1	2,5 %	1	3 %
Spina-bifida	5	13 %	5	14 %
Déficit visuel	0	0 %	1	3 %
Autres	1	2,5 %	1	3 %

ÂGES

	2015-2016		2014-2015	
	Nombre	%	Nombre	%
18-34 ans	8	21 %	7	20 %
35-50 ans	13	33 %	13	37 %
51-64 ans	13	33 %	9	26 %
65 ans et +	5	13 %	6	17 %

SEXE

	2015-2016		2014-2015	
	Nombre	%	Nombre	%
Hommes	32	82 %	27	77 %
Femmes	7	18 %	8	23 %



CONSEIL D'ADMINISTRATION

- M. Jacques Pomerleau, président
- M. Réal Viens, vice-président
- M. Ghislain Massicotte, trésorier
- Mme Jocelyne Rodrigue, secrétaire
- M. Guy Desjardins, administrateur
- Mme Lina Jetté, administratrice
- M. Laurier Mercier, administrateur
- Mme Lise Talbot, administratrice jusqu'en septembre 2015

MEMBRES DU PERSONNEL

- Mme Virginia Alvarez, intervenante psychosociale
- Mme Marie-Michèle Beauregard, intervenante travail
- M. Martin Bellavance, intervenant travail
- Mme Noëlline Bolduc, adjointe administrative
- Mme Mélanie Breton, intervenante psychosociale
- Mme Isabelle Duquette, intervenante psychosociale et coordonnatrice des services (remplacement congé Chantal Ross)
- M. Félix Gagné, animateur d'activités d'été
- Mme Solange Landry, intervenante psychosociale
- Mme Claudette Marcotte, préposée aux soins (remplacement Simon Poulin)
- M. Peter Nieman, directeur général
- M. Simon Poulin, préposé aux soins
- Mme Chantal Ross, coordonnatrice des services



ANIMATRICES, ANIMATEURS (contractuels)

Mme Isabelle Beaudoin
M. Luc Beaudoin
Mme Colette Bélanger
Mme Guylaine Proteau
Mme Marjorie Moffatt St-Pierre

STAGIAIRES ET BÉNÉVOLES

Mme Marjorie Moffatt St-Pierre, éducation spécialisée, Cégep de Sherbrooke
Mme Cassandra Palardy, éducation spécialisée, Cégep de Sherbrooke
Mme Émye Chrétien, éducation spécialisée, Cégep de Sherbrooke
M. Philippe Lambert, éducation spécialisée, Cégep de Sherbrooke
Mme Vanessa Dingle-German, éducation spécialisée, Collège Champlain
Mme Magalie Randlett, éducation spécialisée, Cégep de Sherbrooke
Mme Sandrine Capocci, éducation spécialisée, Cégep de Sherbrooke

COMITÉ DES MEMBRES

M. Gérard Bélisle
Mme Karayne Brulotte
M. Bruno Cournoyer
M. Julien Duquette

M. André Fréchette
Mme Lina Jetté
M. Mario Laflamme

COMITÉ JOURNAL

M. Richard Côté
M. Julien Duquette
M. Louis-Charles Martineau



1) OFFRE DE SERVICES

- ◆ Réviser notre offre de services pour s'aligner à notre mission, vision et nos valeurs.

2) RESSOURCES HUMAINES

- ◆ Renégocier la convention collective dans une approche gagnant-gagnant;
- ◆ Définir un plan de développement des ressources humaines.

3) SENSIBILISATION ET COMMUNICATION

- ◆ Augmenter notre visibilité auprès de nos partenaires du CIUSSE-CHUS;
- ◆ Consolider notre partenariat avec la population et le réseau public de santé et services sociaux.

4) ENGAGEMENT

- ◆ Faire un plan d'action détaillé pour réaliser nos priorités.

